

ぽっぽよりお知らせ



病児保育室ぽっぽへのご理解とご協力をありがとうございます。

病児保育室ぽっぽではご利用の際にはご予約が必要です。

最近のぽっぽでは前日からたくさんの方がご利用を希望して下さり、キャンセル待ちがでる予約状況です。そうした中、当日朝のタイムリミットぎりぎりキャンセルをされたり、時間を過ぎてしまってからキャンセルされる方が多いのも現状です。

繰り上がり入室される方には、その時間からではすでに遅すぎて利用できず、その日は結局定員割れとなることも多くみられます。

以上の状況を考えぽっぽの利用を希望される方が利用しやすいように、またより多くのキャンセル待ちの方にお応えできるよう、ご予約される際の方法を以下のように変更させていただきます。

ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

- ・当日の利用キャンセルは朝 6 時までにお願ひします
- ・予約される段階で体調の崩れがない(集団を利用している場合など)利用不確定の状態でのご予約はご遠慮ください
- ・キャンセル待ちとなった場合、状況により随時意思表示(予約・取消)の操作をお願いします
- ・キャンセル待ちから入室枠へと繰り上がった場合、利用の意思表示の回答が 7 時まででない場合は利用予約をキャンセルとさせていただきます、次のキャンセル待ちの方へ繰り上がっていただきます。

少しでも多くの必要とされる皆様に気持ちよくご利用して頂けるよう、ご協力をよろしくお願いいたします。

2023年9月20日

かわしまクリニック内科・外科・こどもクリニック併設 病児保育室ぽっぽ